

Handleiding: defecte OBU omruilen aan automaat

Wat meenemen?

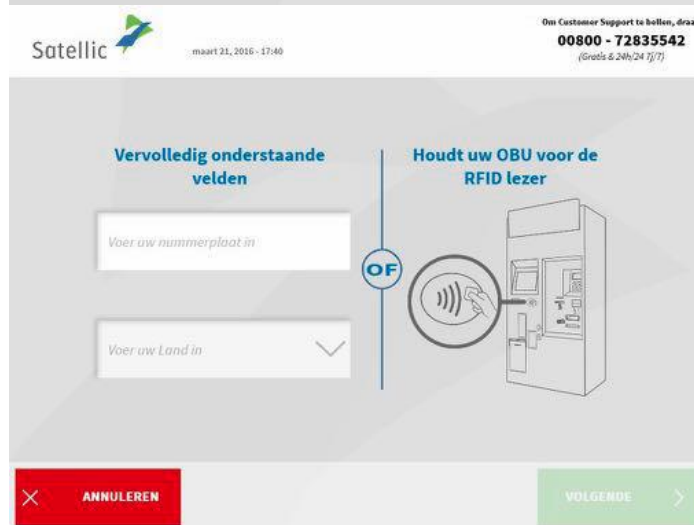
- PIN-code van uw defecte OBU. Deze kan u vinden op het Road User Portal (RUP) van Satellic of OBU ticket dat u ontvangen heeft bij afhandeling van de OBU aan een automaat.
- Satellic RUP logingegevens (Gebruikersnaam + Wachtwoord)
- €135 cash of betaalkaart (krediet- of debetkaart)

Let op: Het voertuig mag niet rijden tijdens het volgen van onderstaande procedure, ook niet indien u een vrijstelling van 3u gekregen heeft, nl. deze vervalt hierna en u riskeert een boete!

1. Lever de defecte OBU in



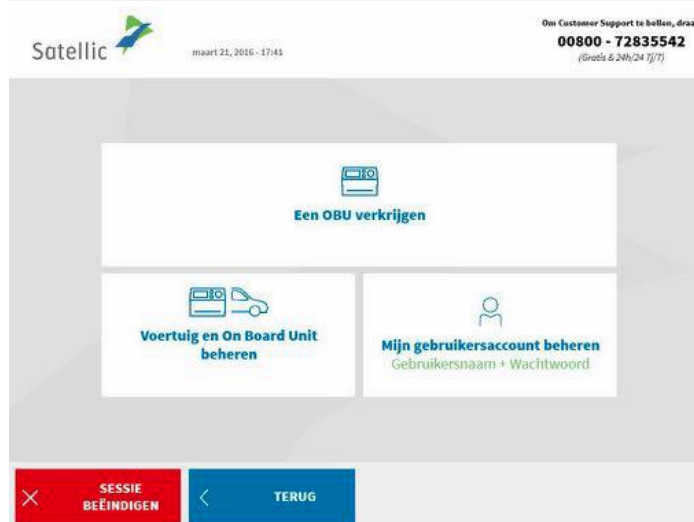
1. Selecteer uw taal



2. Plaats uw OBU voor de RFID lezer en ga naar stap 4 of voer uw nummerplaat en land van herkomst van uw voertuig in (bv. u heeft de OBU niet bij of vast geïnstalleerd).

De OBU scannen door de OBU voor de RFID lezer te houden is echter de snelste manier.

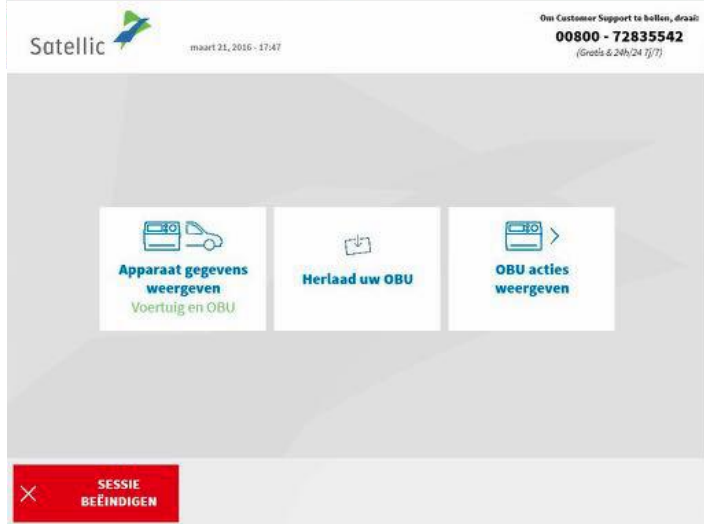
Klik op "VOLGENDE".



3. Selecteer "Voertuig en On Board Unit beheren".



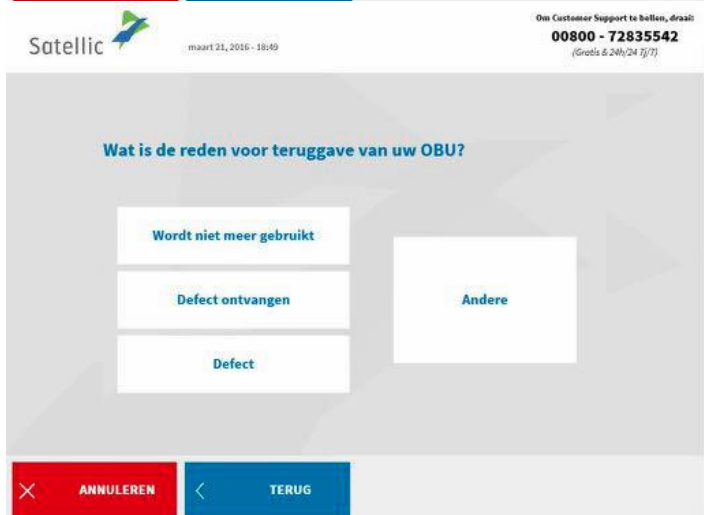
4. Voer uw On Board Unit PIN code in en klik op “VERSTUREN”.
U kan deze PIN code vinden op het RUP of OBU ticket dat u ontvangen heeft bij afhaling van de OBU aan een automaat.



5. Selecteer “OBU acties weergeven”.



6. Selecteer “Uw On Board Unit terugbrengen.”



7. Selecteer een reden voor teruggave van de OBU.



8. Uw reden werd genoteerd. Klik op "VOLGENDE".



9. Plaats uw OBU voor de RFID lezer voor identificatie. Het scherm van de OBU moet naar de RFID lezer gericht zijn.

Indien u de OBU niet kan scannen (bv. u heeft deze niet bij of vast geïnstalleerd) selecteer "Ik kan de OBU niet scannen" en volg de instructies op het scherm.



10. Controleer het OBU identificatienummer (S/N). Dit vindt u terug op de sticker aan de achterkant van de OBU.

Is het nummer ok? Klik dan op "BEVESTIGEN". Klopt het nummer niet? Klik dan op "TERUG".



11. De waarborg van de OBU zal via overschrijving terugbetaald worden. U kan nu uw bankrekeninggegevens opgeven, ofwel later in de RUP of aan een Service Punt.

Kies dus voor "Voer nu uw bankrekening gegevens in" of voor "Voer de bankrekening gegevens later in".

Indien uw bankrekeninggegevens reeds in het RUP staan, ga naar stap 13.

Satelllic  Welkom, Massive Dynamic
maart 25, 2016 - 11:25

Om Customer Support te bellen, draai
00800 - 72835542
(Gratis & 24h/24 7j/7)

Bankrekening

Voer de gegevens in van de bankrekening waarop uw borgsom teruggestort mag worden.

Naam

IBAN

BIC

[TERUG](#) [VOLGENDE](#)

12. Voer de gegevens van de bankrekening in:

- Naam van de houder
- IBAN
- BIC

Klik daarna op "VOLGENDE".

Satelllic  Welkom, Massive Dynamic
maart 25, 2016 - 11:27

Om Customer Support te bellen, draai
00800 - 72835542
(Gratis & 24h/24 7j/7)

Bankrekening

Gelieve uw gegevens na te kijken.

Laurent Jegou

it67eghh1354248

SFEHKYWW

[BEWERK](#) [VOLGENDE](#)

13. Gelieve uw gegevens na te kijken. Klik daarna op "VOLGENDE".

Satelllic  Welkom, Massive Dynamic
maart 25, 2016 - 11:27

Om Customer Support te bellen, draai
00800 - 72835542
(Gratis & 24h/24 7j/7)

Stap 2 van 4

U kan nu uw OBU teruggeven

Plaats uw OBU in de daarvoor voorziene ruimte, dan kies "SLUIT DEUR".



[SLUIT DEUR](#)

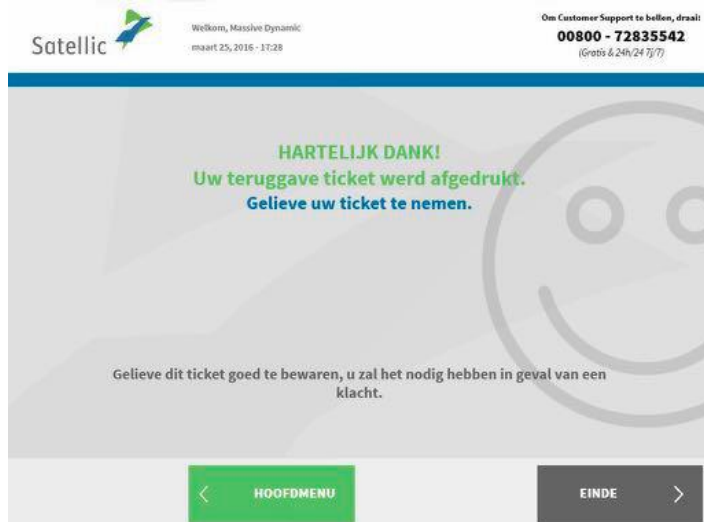
14. Plaats de OBU in de daarvoor voorziene ruimte (aangegeven door een groen licht). Gelieve ervoor te zorgen dat de verpakking van de OBU verwijderd is. Klik op "SLUIT DEUR".

Indien u de OBU niet kan teruggeven (bv. u heeft deze niet bij of vast geïnstalleerd) dan kan u deze later in ons hoofkantoor binnenleveren.





15. Uw OBU werd succesvol teruggegeven. De borgsom wordt teruggestort na inspectie van de geretourneerde OBU.



16. Uw ticket werd geprint. Gelieve dit ticket goed te bewaren, want u zal het nodig hebben in geval van een klacht. Klik op "EINDE" om terug te keren naar het beginscherm. Klik op "HOOFDMENU" om een andere actie uit te voeren aan het Service Punt.

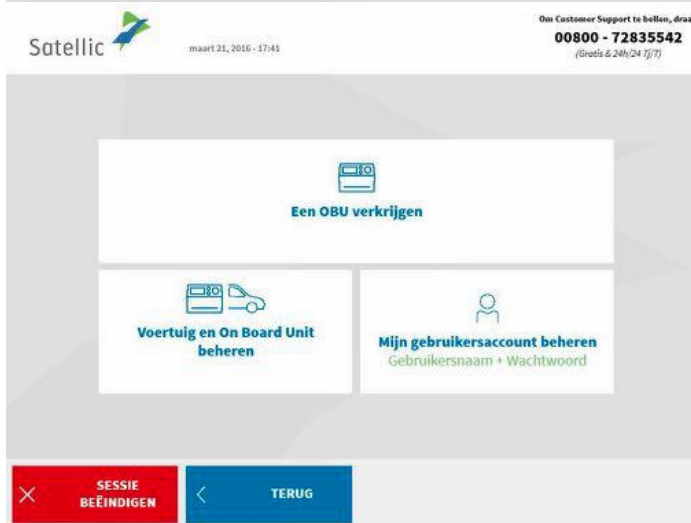
2. Een nieuwe OBU verkrijgen



1. Selecteer uw taal



2. Geef het land van oorsprong van het voertuig en de nummerplaat in en klik op "VOLGENDE".



3. Klik op "Een OBU verkrijgen".



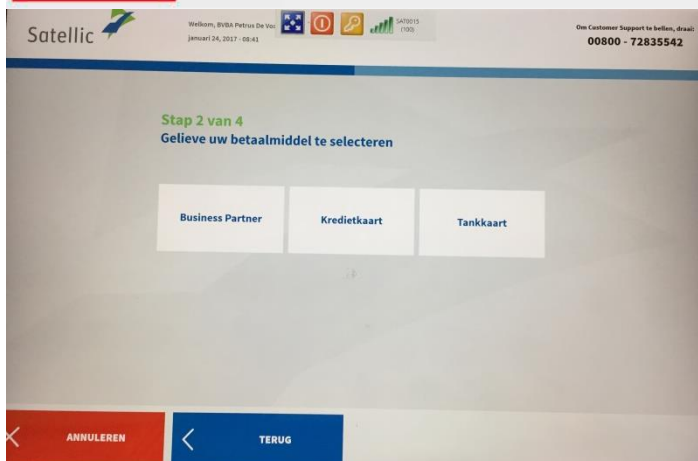
4. Selecteer "Een OBU verkrijgen - Ik heb een account".



5. Voer uw gebruikersnaam en wachtwoord in. Klik daarna op "VERSTUREN".



6. Kies "POST-PAID".



7. Kies "Business Partner".



8. Kies de betalingsmethode om de borgsom te betalen en volg de instructies op het scherm.

Tankkaart van Gabriëls werkt NIET!



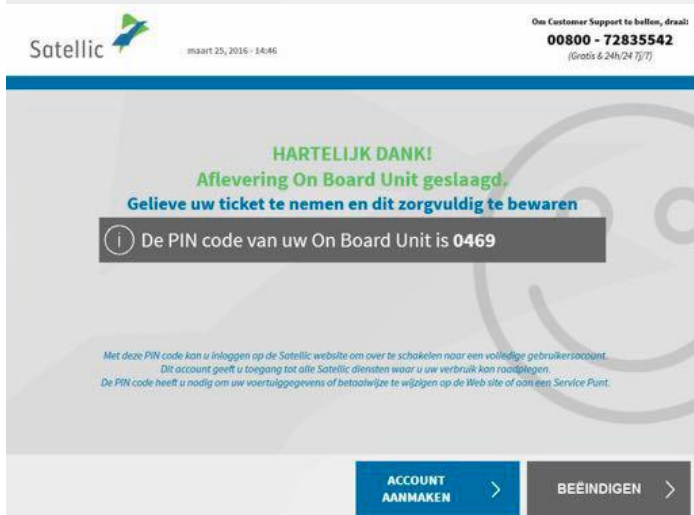
9. Betaal de borgsom via cash of kaart.



10. Gelieve uw betalingsbewijs te nemen. Klik daarna op "VOLGENDE".



11. Neem de OBU uit de verdeler binnen 1 minuut.



12. U heeft uw OBU succesvol verkregen.

Gelieve altijd de pincode te bewaren.